

# Meer zorg in minder tijd

## IT-oplossingen voor efficiëntie en kwaliteit in de zorgsector

De gezondheidszorg staat voor flinke uitdagingen, van het managen van personeelsbeheer tot beperkingen van het budget en het voldoen aan wet- en regelgeving. “In de thuiszorg zijn deze uitdagingen nog complexer vanwege de flexibele aard van zorgverlening buiten de traditionele zorginstellingen”, zegt Frank Hugtenburg, Accountmanager bij It's Us. In dit whitepaper onderzoeken we de cruciale rol van informatietechnologie (IT) bij het aanpakken van problemen in de (thuis)zorg en bieden we oplossingen om efficiëntie en zorgkwaliteit te verbeteren.

### **Uitdaging: Gebrek aan inzicht**

Zorgorganisaties worstelen met het gebrek aan stuurinformatie, wat besluitvorming gecompliceerd maakt. De oplossing is implementatie van dashboarding en reporting systemen, waardoor zorgorganisaties een overzicht krijgen van relevante gegevens en zo afgewogen beslissingen kunnen nemen waardoor de algemene prestaties worden geoptimaliseerd.

### **Uitdaging: Ingewikkelde planningsvraagstukken**

Het inplannen van personeel, cliënten en locaties wordt complexer door diverse factoren zoals verzuim en variabele werktijden. Door gebruik te maken van geavanceerde planningssoftware worden processen vereenvoudigd en beschikbare middelen efficiënter gebruikt, waardoor de kwaliteit van zorg wordt verbeterd en kosten worden verlaagd.

### **Uitdaging: Hoge verzuimcijfers**

Verhoogd verzuim onder personeel leidt tot operationele verstoringen en heeft directe invloed op het rendement van zorgorganisaties. Door de oorzaken van het hoge verzuim in kaart te brengen en de belangrijkste knelpunten te elimineren kunnen zorgorganisaties proactief maatregelen nemen om verzuim te verminderen en daarmee de continuïteit van zorg te waarborgen.



**Uitdaging: Inzicht in beschikbaar budget**

Het ontbreken van inzicht in het beschikbare budget versus het besteedbare budget van zorgverzekeringen leidt tot financiële onzekerheid. De juiste oplossing hiervoor is het implementeren van dashboarding en reporting systemen waarmee de financiële status van zorgorganisaties nauwlettend kan worden gevolgd. Hierdoor kan tijdig worden bijgestuurd om binnen budgettaire grenzen te blijven.

**Uitdaging: Gebrek aan kennis**

Het ontbreken van gekwalificeerd administratief personeel belemmert de efficiënte werking van zorgorganisaties. Dit is op te lossen door processen te automatiseren, inclusief reporting, dashboarding en integratie van systemen, waardoor er minder afhankelijkheid van specifieke expertise is en de operationele effectiviteit verbetert.

**Uitdaging: Beschikbare tijd per cliënt**

Iedere zorgaanbieder wil voldoende tijd aan cliënten kunnen besteden. Als die tijd per cliënt om redenen toch beperkt is, kan de kwaliteit van zorg in gevaar komen. Het automatiseren van administratieve taken bevrijdt zorgverleners van tijdrovende processen, waardoor zij meer tijd kunnen besteden aan hun kerntaak: het bieden van directe zorgverlening en aandacht voor cliënten.

**Uitdaging: Capaciteit**

Onvoldoende inzicht in beschikbaar personeel, apparatuur en bedden kan leiden tot inefficiënte toewijzing van middelen. Het verstrekken van gedetailleerde informatie over de beschikbare capaciteit stelt zorgorganisaties in staat om middelen effectiever te plannen en te benutten, waardoor de kwaliteit van zorg wordt verbeterd.

**Uitdaging: Hoge administratieve last**

Omslachtige administratieve processen veroorzaken een flinke last voor zorgorganisaties. Systeemintegratie is hier het codewoord. Door systemen, inclusief koppelingen tussen elektronische cliëntendossiers (ECDs), salarispakketten, financiële pakketten en planningssoftware te integreren, worden administratieve taken vereenvoudigd en de operationele efficiëntie verhoogd.

**Uitdaging: Voldoen aan wet- en regelgeving**

De naleving van complexe wet- en regelgeving zoals de NIS II is voor veel zorgorganisaties een uitdaging. Dit is op te lossen door gebruik te maken van systeemintegratie en het implementeren van geautoriseerde aanpassingen kunnen zorgorganisaties voldoen aan wettelijke vereisten, terwijl ze tegelijkertijd de beveiliging van gegevens en privacy waarborgen.

**Conclusie**

Informatietechnologie speelt een essentiële rol bij het aangaan van diverse uitdagingen waarmee de (thuis)zorg wordt geconfronteerd. Door het implementeren van innovatieve IT-oplossingen kunnen zorgorganisaties de efficiëntie verbeteren, kwaliteit van zorg verhogen en voldoen aan wettelijke vereisten, wat resulteert in een betere zorgervaring voor de cliënten en een gezondere werkomgeving voor het personeel.